

Договор публичной оферты о продаже товаров в Интернет-магазине ООО «ЕВРОТЕК»

г. Санкт-Петербург

1 «июля» 2020 года.

Термины и определения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное физическим лицам, заключить с ним договор купли-продажи на указанных в настоящем документе условиях, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- «Товар» – объект материального мира, представленных к продаже на Сайте.
- «Покупатель» - дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Интернет сайте <https://eurotechspb.com/> (далее и выше – «Сайт»), либо указанное в качестве получателя Товара, использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Заказ» – должным образом, оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.
- «Оператор» – сотрудник ООО «ЕВРОТЕК», осуществляющий взаимодействие с Покупателями посредством телефонной связи и по электронной почте.

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит ООО «ЕВРОТЕК» (ОГРН 1117847018190 ИНН 7816504693) (далее – «Продавец»).

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

1.3. Оферта не регулирует взаимоотношения между Продавцом и юридическими лицами / индивидуальными предпринимателями, приобретающими Товар в целях осуществления предпринимательской деятельности.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту.

1.5. Заказывая Товары на Сайте, Покупатель соглашается с настоящей Офертой, если оставляет отметку «Нажимая кнопку «Оформить заказ», я принимаю условия публичной оферты и даю своё согласие на обработку персональных данных согласно действующей политике конфиденциальности» в соответствующем поле на Сайте перед нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, либо путем дачи согласия Оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом. Отсутствие отметки Покупателя в указанной графе и непредоставление согласия Оператору по телефону означает несогласие Пользователя с условиями Оферты, что делает невозможным дальнейшее сотрудничество Пользователя и ООО «ЕВРОТЕК».

1.6. Оферта содержит пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Оферты. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям Оферты посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, принят по электронной почте info@eurotechspb.com или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

При оформлении Заказа Покупатель указывает следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество Пользователей;
- 2) номер контактного телефона;
- 3) адрес электронной почты;
- 4) адрес доставки заказа.

2.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.3. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах, характеристиках и наличии Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, характеристик, наличия Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

2.4. Аннуляция Заказа при покупке Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

2.5. Покупатель, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на использование предоставленных им Продавцу контактных данных согласно п.2.1 настоящей Оферты в целях направления Продавцом Покупателю уведомлений о ходе исполнения заключенного договора, в том числе уведомлений о платежах за Товар и о доставке Товара.

3. Доставка Товара и Срок исполнения Заказа

3.1. Способы, порядок, стоимость доставки Товаров зависят от региона (места) доставки и указаны на Сайте по адресу. Дополнительная информация по доставке Товара указывается при оформлении заказа. Возможность доставки Товара в конкретный населенный пункт определяется наличием в нем соответствующих условий (отделений курьерских/экспедиторских компаний). Конкретные условия доставки подлежат согласованию с Продавцом в каждом индивидуальном случае.

3.2. Обязанность Продавца по Доставке Товара считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов либо с момента уведомления Продавца организацией, осуществляющей доставку Товара, о передаче Товара Покупателю, а также с момента уведомления Покупателем Продавца о состоявшейся доставке или публикации подтверждения доставки Товара Покупателю в информационных сервисах организации, осуществляющей доставку Товара.

3.3. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю, а также в иных случаях, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты.

3.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Товара, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Товара.

3.5. При передаче Заказа Покупателю в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

3.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

3.7. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, месту доставки Товара. Срок исполнения Заказа оговаривается с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

3.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и не могут превышать 30 календарных дней с момента готовности Товара к передаче Покупателю. В исключительных случаях Продавец и Покупатель могут согласовать более длительные сроки получения Товара.

3.9. Неполучение Товара в указанные в п. 3.8 Оферты сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если непринятый Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.

3.10. В случае если Покупатель отказывается от доставленного Продавцом Товара, за который не произведена оплата, Покупатель обязан оплатить стоимость услуги доставки и вернуть товар уполномоченному лицу Продавца. В отсутствие уполномоченного лица Продавца по адресу Покупателя, при отказе Покупателя от доставленного и оплаченного Товара в пределах сроков, указанных в п. 5.1 настоящей Оферты, возврат Товара производится силами и за счёт Покупателя при условии оплаты услуг доставки Товара в адрес Покупателя.

4. Цена Товара и стоимость

4.1. Порядок, условия и способы оплаты указаны на Сайте по адресу: <https://eurotechspb.com/contacts/howtobuy/>. При оплате стоимости Товара наличными вместе с Товаром Покупателю выдается кассовый чек.

4.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на банковский счёт, с которого был осуществлен платеж.

4.3. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента заключения договора между Покупателем и Продавцом.

4.4. Заказ принимается в обработку сразу после оформления Покупателем на Сайте. В рабочее время согласно установленному графику Продавца Оператор связывается с Покупателем для уточнения деталей Заказа. После этого возможна оплата Заказа или резервирование Товара на срок 36 часов с момента подтверждения (в исключительных случаях возможно согласование более длительного срока). По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

4.5. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

4.6. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов или используя платёжный терминал Продавца или организации, осуществляющей доставку Товара, Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5. Возврат и обмен Товара

5.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней. Указанная информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества предоставлена для ознакомления в данном Договоре. Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

5.2. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

5.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества может осуществляться силами Покупателя, по устному соглашению между Продавцом и Покупателем. В случае выполнения действий по возврату Товара силами Продавца, Покупатель осознает возможность значительного увеличения транспортных расходов, подлежащих отнесению на счет Покупателя в соответствии с п. 5.4 Оферты.

5.6. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.7. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в случае, если данные недостатки возникли по вине Продавца.

5.8. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

5.9. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:
а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;
в) на банковский счёт, с которой производилась оплата – в случае оплаты безналичным расчётом.

6. Права и ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на Сайте.

6.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

6.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

7. Заключительные положения

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

7.2. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с вопросами, касающимися условий настоящей Оферты по телефону или по адресу электронной почты, при этом ответы Продавца на обращения Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при оформлении заказа, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Пользователя.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

7.5. Все предложения или вопросы по условиям настоящей Оферты следует направлять по контактными данным ООО «ЕВРОТЕК», указанным на странице Сайта по адресу: <https://eurotechspb.com/contacts/>.

7.6. Действующая Оферта размещена на странице Сайта по адресу: <https://eurotechspb.com/documents/>.